**FORMULAIRE DE RÉCLAMATION**

**نموذج تقديم شكوى**

Pour la vente à distance, la loi prévoit que vous, en tant que consommateur, avez le droit de déposer une réclamation concernant le produit dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de réception des Produits Pandora.

للمبيعات عن بُعد، تنصّ القوانين على أن لديك، بصفتك مستهلكًا، الحق في تقديم شكوى بشأن المنتج خلال فترة سبعة (7) أيام بدءًا من تاريخ استلام منتجات باندورا.

**Informations client /** **معلومات العميل**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom et surnom / الاسم واللقب |  |
| Adresse complète / العنوان الكامل |  |
| Numéro de téléphone / رقم هاتف |  |
| Adresse e-mail / بريد إلكتروني |  |
| Numéro d’identification personnel ou de passeport / رقم الهوية الشخصية أو رقم جواز السفر |  |
| RIB |  |

**Informations d'achat / معلومات الشراء**

|  |  |
| --- | --- |
| Numéro de commande / رقم الأمر |  |
| Date d'achat / تاريخ الشراء |  |
| Date de livraison / تاريخ التسليم او الوصول |  |
| Code/nom du produit / رمز/اسم المنتج |  |
| Raison de la réclamation (pas obligatoire)) / سبب الشكوى (غير إلزامي) |  |
| Demande du client en cas d'acceptation de la réclamation (entourez l'option choisie) :طلب العميل في حالة قبول الشكوى (ضع دائرة حول الخيار المختار):  | 1. Réparation du produit / إصلاح المنتج
2. Remplacement du produit par un autre produit / استبدال المنتج بمنتج آخر
3. Remplacement du produit par le même produit / استبدال المنتج بنفس المنتج
4. Remboursement / استرداد المال
 |

Signature du client / توقيع العميل:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date / تاريخ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VEUILLEZ ENVOYER LES PRODUITS ET LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION À L'ADRESSE:
يرجى إرسال المنتجات ونموذج السحب إلى العنوان
**SF1 Clips Sarl - PANDORA
Boulevard de la Corniche, 5.4km Anfa Place Mall. M.L1.11
20050 - Casablanca**